

Nuestra misión es ofrecer a los centros educativos de la Comunidad de Madrid, un servicio de restauración adaptado a sus necesidades y estar presentes en su día a día formando parte a la vez del proyecto educativo y cuidado de los niños.

Por otra parte, la visión de Secoe es ser la empresa de referencia de servicio de comedor a centros escolares de la Comunidad de Madrid, caracterizándose por su trato cercano, capacidad de respuesta de los equipos y apuesta constante por la excelencia y la innovación.

Por todo ello, la política de calidad y medioambiente de Secoe, consiste en:

- Cumplir la satisfacción de los requisitos del cliente, tanto los expresados explícitamente como aquellos inherentes a los productos que manipulamos y los sugeridos por la realidad del mercado en cada momento.
- Cumplir todos los requisitos legales y reglamentarios relacionados con los trabajos que desempeñamos. Así mismo, procurar los medios necesarios (materiales y humanos) para conocer estos requisitos y actualizar continuamente este conocimiento.
- Elaborar menús cumpliendo las normativas exigibles en un marco en el que día a día se adquieran unos hábitos alimentarios saludables y se conozcan de forma práctica las normas para una óptima alimentación y nutrición durante toda la vida, con unos platos variados, ricos y nutricionalmente correctos.
- Asegurar que los niños estén cuidados y vigilados adecuadamente, dentro de un ambiente agradable.
- Fomentar la educación en valores, tanto para el desarrollo de las habilidades sociales como el respeto medioambiental.
- Ejecutar los trabajos con profesionalidad fomentando la formación continua.
- Destacar como empresa por la formalidad, seriedad y compromiso en todos los niveles de la organización.
- Mantener nuestras instalaciones en perfecto estado de limpieza, ordenadas y repuestas para realizar un buen servicio y así poder repercutir en el bienestar de todo el equipo humano.
- Reducir al máximo posible el consumo de productos químicos en nuestras cocinas para minimizar el impacto ambiental.
- Apuesta por productos sanos y sostenibles, utilización en la medida de lo posible los productos ecológicos en nuestros centros.
- Compromiso en la protección del medio ambiente, prevenir la contaminación, generar el menor volumen posible de residuos. Gestionar adecuadamente aquellos residuos cuya generación es necesaria para el desempeño de nuestro trabajo minimizando así los impactos ambientales.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, entendiendo la "Mejora Continua" como una obligación para desarrollarnos juntos a las necesidades del mercado y de la mejora del desempeño ambiental.
- Apostamos por las nuevas tecnologías en todos los sectores favoreciendo la comunicación entre las partes interesadas y mejorando los impactos medioambientales.
- Establecer, revisar periódicamente y difundir por toda la organización la política de la empresa así como los objetivos y el cumplimiento de éstos.

La dirección de SECOE está firmemente comprometida con el desarrollo e implementación del sistema gestión, así como con la mejora continua de su eficacia. Esta política gestión es revisada anualmente.

Documento aprobado por:

Trinidad Ponce Ponce